

	POLITICA	CODIGO: PO-GDC-001
	GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO Y CONTROL	VERSION: 01
		FECHA DE APROBACION: 21-04-2023
	POLITICA DE CALIDAD	PÁGINA: 1 de 1

TRANSINTERNATIONAL CARGO LTDA, es una sociedad que presta los servicios de logística de transporte de carga nacional e internacional, que busca satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, a través del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y demás aplicables, para lo cual contamos con el recurso humano altamente calificado y comprometido con el proceso de mejoramiento continuo, a fin de ser más eficientes en la prestación de nuestros servicios.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Como principios estratégicos en materia de calidad que rigen el desarrollo del objeto social de TRANSINTERNATIONAL CARGO LTDA, establecemos los siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Cumplir rigurosamente los requisitos legales, normativos, reglamentarios y los establecidos adicionalmente por el sistema de gestión de la calidad.
- Comprometernos cada día a actuar de manera ética, íntegra y profesional tanto a nivel interno como externo.
- Mejorar de forma continua la eficacia de nuestros servicios.
- Mantener abiertos y mejorados los canales de comunicación con los clientes para la máxima satisfacción de los mismos.
- Promover acciones formativas y de capacitación a todo el personal de TRANSINTERNATIONAL CARGO orientadas a la calidad del servicio.

ITEM	ELABORO:	REVISADO Y APROBO:
Firma:		
Nombre:	GINA CASTAÑEDA	LUIS ALBERTO GUTIERREZ
Cargo:	Gerente	Sub Gerente
Fecha:	03/05/2023	03/05/2023